

ДОГОВОР №

за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от „ВиК“ ООД – Търговище

Днес 20.... год, в гр.Търговище се сключи настоящия договор между "Водоснабдяване и канализация" ООД гр.Търговище,бул "29-ти януари" №3, регистрирано по фирмено дело 1965/1991 в Регистъра на търговските дружества към Търговищки окръжен съд ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН № по ДДС BG835014989, ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН № 835014989 представлявано от инж. Явор Кирилов Миланов - Управител, наричано за краткост ОПЕРАТОР

И.....
ЕГН/БУЛСТАТ ИН по

ДДС

гр./с/..... ул..... №,.....

вх.....,ет..... Ап.....

тел..... e-mail

представлявано от, собственик на имота, съгласно документ за собственост № или вещно право на ползване/и когато е приложена писмена декларация или лълномоцно по чл.2,ал.2 и ал.3/от Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от "ВиК"ООД - Търговище, наричано за краткост ПОТРЕБИТЕЛ, за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Настоящият договор се сключва съгласно с Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "ВиК" ООД гр.Търговище, одобрени с решение №ОУ-09/11.08 2014г, от ДКЕВР и в съответствие с Наредба №4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи. Договора определя условията и реда за ползване на водоснабдителните и канализационните системи, измерването и заплащането на изразходваната питейна вода и на отведените и пречистени отпадъчни води.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

- 1.1 Да получават и ползват ВиК услуги, предоставяни от ВиК оператора,
- 1.2. Да правят възражения при неправилно издадени платежни документи,
- 1.3. Да получат обратно надвзетите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от ВиК оператора грешки;
- 1.4. Да получат неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шеста от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "ВиК" ООД - Търговище/наричани по-нататък Общите условия/ и действащото законодателство;
- 1.5. Да подават заявления, сигнали, жалби и предложения до ВиК оператора, свързани с качествата на ВиК услугите, съгласно Общите условия;
- 1.6. При несъгласие с отговора на ВиК оператора да подават жалби до Държавната комисия за енергийно и еюдно регулиране (ДКЕВР), свързани с припагането на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) с приложен писмен отговор на оператора,
- 1.7. Да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.

2.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

- 2.1. Да осигуряват свободен и безопасен достъп на длъжностните лица, упълномощени от ВиК оператора, в следните случаи:
 - а) за отчитане, монтаж или подмяна на водомерите на водопроводните отклонения, включително в сгради - етажна собственост, и за отчитане на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;
 - б) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби от питейната вода;
 - в) за извършване на контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води;
 - г) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на ВиК системи и съоръжения към тях, публична държавна или общинска собственост, разположени на територията на техните имоти, включително за монтажни или ремонтни работи;
 - д) за прекъсване или преустановяване на услугите ВиК;
 - е) в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация
- 2.2. Да ползват ВиК услугите само, чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната системи отклонения,
- 2.3. Да опазват от повреда водопроводните и канализационните мрежи съоръженията и инсталациите - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;
- 2.4. Да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;
- 2.5. Да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на сградните водопроводни инсталации;
- 2.6. Да заплащат ползваните ВиК услуги съгласно чл 33, ал. 2 от Общите условия;
- 2.7. Да уведомяват своевременно ВиК оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводните и канализационните мрежи, и съоръженията - публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;
- 2.8. Да не допускат лица, различни от служители на ВиК оператора или олправомощени от ВиК оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от ВиК оператора, на територията на техните имоти,
- 2.9. Да изпълняват направените в съответствие със закона предписания на ВиК оператора за реконструкция и/или изместване на водомерна шахта на отклонение или подмяна на индивидуален водомер съобразно изисквания,

2.10. Да спазват санитарно-техническите изисквания за ползване на вътрешните водоснабдителни и канализационни мрежи, на съоръженията и на сградните водопроводни и канализационни инсталации;

2.11. Да не замърсяват питейната вода и да не влошават качествата на отпадъчните води над допустимите норми, съгласно изискванията на действащото законодателство;

2.12. Да не изхвърлят твърди и/или опасни отпадъци в канализацията,

2.13. Да уведомят в писмена форма в 30-дневен срок ВиК оператора за всички настъпили промени по идентификацията по чл. 59 от Общите условия, при промяна характеристиките на водоснабдението и/или канализиран имот или целите, за които се използва.

2.14. Да осигуряват водомерните възли, разположени в имотите, против замръзване, увреждане и замърсяване.

2.15. Да не извършат промени в сградните ВиК инсталации без изготвен работен проект, съгласуван от ВиК оператора в съответствие с нормативните изисквания.

3. ВиК ОПЕРАТОРЪТ има право;

3.1. На достъп за извършване на дейности по смисъла на чл. 5, т. 1 от Общите условия до измервателните уреди,

3.2. На достъп за извършване на ремонтни дейности по ВиК мрежи и съоръжения, разположени в имотите на потребителите;

3.3. Да спира изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води по условията на Глава пета от Общите условия и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

3.4. Да контролира количеството и качеството на отпадъчните води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на ВиК услуги;

3.5. Да открива, променя и закрива служебно партида на потребител по определения в Общите условия ред.

3.6. Да получи в срок от потребителя дължимите суми за предоставените ВиК услуги;

4. ВиК ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

4.1. Да доставя на потребителите вода с питейни качества, съгласно изискванията на действащото законодателство и/или да отвежда и/или пречиства отпадъчните води;

4.2. При наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на водата да уведомява потребителите, чрез местните органи на самоуправление и средствата за масово осведомяване;

4.3. При поискване и след представяне на всички необходими документи и заплащане на установените такси, да открива индивидуални партиди на собствениците и лицата, на които е учредено вещно право на строеж или право на ползване на водоснабдяваните обекти, разположени на територията на един поземлен имот и присъединени към едно водопроводно отклонение;

4.4. Да поддържа изградената ВиК система, включително водомерните възли на водопроводните отклонения, в съответствие с техническите и санитарни изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа;

4.5. Да поддържа технико-икономическа база данни за състоянието на системата;

4.6. Да отчита показанията на средствата за измерване при условията определени в Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "ВиК" ООД - Търговище и да издава фактури или други разходно - оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството;

4.7. Да предоставя и други услуги по ценоразпис, както и услугите съгласно § 3, ал. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за устройство на територията (ЗУТ);

4.8. Да осъществява експлоатацията на водоснабдителната и канализационната система в съответствие с изискванията на действащото законодателство;

4.9. Да опазва съоръженията, инсталациите и имотите - собственост на потребителите при изпълнение на задълженията си;

4.10. При планирани прекъсвания на водоподаването да информира засегнатите потребители най-малко 24 часа по-рано чрез средствата за масово осведомяване и по друг подходящ начин, като определя и срока за възстановяване на водоподаването;

4.11. При отклонение от допустимите изисквания за качеството на питейната вода, установено с проба, взета от общата водоснабдителна система, в срок до два часа след получаване на резултатите, да информира органите на местно самоуправление и на държавния здравен контрол;

4.12. Да предоставя алтернативно водоснабдяване с питейна вода, включително с водоноски, когато е налице прекъсване на водоснабдяването с питейна вода за повече от 12 часа;

4.13. Да разглежда и отговаря на заявления, сигнали, жалби и предложения на потребители съгласно Глава седма от Общите условия,

4.14. При поискване от потребителите да предоставя справки и информация, свързани с предоставените ВиК услуги,

4.15. Да присъединява към ВиК системата нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му след заплащане на съответните уени, утвърдени от ДКЕВР.

ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА КОЛИЧЕСТВАТА ПИТЕЙНА ВОДА И НА КОЛИЧЕСТВАТА ОТВЕДЕНИ И ПРЕЧИСТЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

5. Измерването на изразходваната питейна вода се извършва по редовни/изправни, тарирани и пломбирани/ водомери, монтирани на всяко водопроводно отклонение (съгласно Раздел първи от Общите условия).

6. Отчитането на водомерите се извършва съвместно от инкасатор на ОПЕРАТОРА в присъствието на ПОТРЕБИТЕЛЯ

или негов представител, упълномощено лице..... тел..... на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.1. Отчитането на индивидуалните водомери след общия водомер се осъществява най-малко веднъж на три месеца, до 24 часа след отчитането на общия водомер.

6.2. В междинните периоди между два отчета ВиК операторът ежемесечно начислява количество изразходвана вода, определено въз основа на средния месечен разход от предходните 2 отчета. След отчитане на показанията на водомерите количеството вода се изравнява в съответствие с реалното потребление

6.3. Отчитането на водомерите се извършва в присъствието на потребителя или на негов представител, който с подписа си удостоверява съответствието на показанията с данните в отчета. При неосигуряване на представител, отчетът се подписва от свидетел, който може да бъде и длъжностно лице на ВиК оператора, като се посочват трите

имена и адреса на свидетеля. Този ред не се прилага в случаите на дистанционно отчитане и при ползване на електронен карнет.

6.4. При отчет в сгради в режим на етажна собственост най-малко веднъж годишно отчитането на общия и на индивидуалните водомери се извършва съвместно с представители на етажната собственост. За целта управителят на етажната собственост или друго упълномощено от етажната собственост лице подава молба до В и К оператора, и съвместно определят дата за отчет, в съответствие с графика за отчитане на ВиК оператора. Направените констатации се оформят в двустранен протокол.

6.5. В случаите, в които се разпределя разход общо потребление, ВиК операторът, по молба на управителя на етажната собственост или друго упълномощено от потребителите лице, издава обобщена месечна справка за всички индивидуални обекти в сградата в режим на етажна собственост, с информация за индивидуалното им потребление и разпределения им разход общо потребление за съответния отчетен период. За извършения годишен отчет и за изготвената от ВиК оператора обобщена справка потребителите не дължат заплащане такси и/или други разноски.

6.6. При водомери с дистанционно отчитане се извършва физическа проверка и отчет поне един път годишно.

7. При кражба или повреждане на водомерен възел на водопроводно отклонение, ВиК операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период през предходните три години

7.1. При повреждане на индивидуален водомер на потребителя, ВиК операторът начислява количеството изразходвана вода според средномесечния разход за съответния период от предходната година за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия, като след изтичането му ВиК операторът таксува потребителя по реда на чл. 25, ал. 8

от Общите условия. При липса на данни за средномесечния разход за съответния период от предходната година, по изключение ВиК операторът начислява за срока на предписанието по чл. 20 от Общите условия потребление по реда на чл. 25, ал. 8 от Общите условия.

8. Количеството отведени отпадъчни води в канализационната система е равно на сумата от количеството изразходвана от потребителя питейна вода и количеството вода от други водоизточници, измерена чрез монтираните средства за измерване.

9. В случаите, когато потребителят монтира средство за измерване на отведените отпадъчни води, тяхното количество се отчита по показанията на средството за измерване, отговарящо на изискванията на действащото законодателство

10. Количеството на пречистваните води се приема равно на количествата отведени отпадъчни води, определени по реда на чл. 27 и чл. 28 от Общите условия.

ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ВиК УСЛУГИТЕ

11. ВиК операторите предоставят ВиК услуги по утвърдени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране пределни цени.

11.1. ВиК операторите публикуват утвърдените от ДКЕВР цени, както и тези, които ще прилагат, при условие, че са по-ниски от пределните, задължително в един централен и един местен всекидневник, както и на електронната страница на ВиК оператора. Новите цени имат действие, без да е необходимо сключване на анекс или допълнително съгласие на потребителя.

11.2. При промяна на цените, количеството вода, отчетено през периода от датата на последния действителен отчет до датата на следващия действителен отчет на средствата за измерване, се разпределя пропорционално на броя на дните, по време на които действа старата и новата цена,

12. Доставка на питейна вода и/или отвеждането и/или пречистването на отпадъчни води се заплащат въз основа на измереното количество изразходвана вода от водоснабдителната мрежа, отчетено посредством монтираните водомери на сградните водопроводни отклонения, както и измерените по чл. 13, ал. 1 или определени по чл 13, ал. 2 количества от собствени (местни) водоизточници.

12.1. За сгради - етажна собственост или за водопроводно отклонение с повече от един потребител изразходваното количество вода се заплаща въз основа на измереното количество, отчетено и разпределено по реда на чл. 25.

13. ВиК операторът издава ежемесечни фактури при наличие на консумация и/или служебно начисляване на количества.

13.1. Потребителите са длъжни да заплащат дължимите суми за ползваните от тях ВиК услуги в 30-дневен срок след датата на фактуриране,

14. Възражения срещу определената дължима сума за използвани ВиК услуги могат да се правят писмено пред ВиК оператора в 30-дневния срок за плащане по фактурата,

14.1. ВиК операторът се произнася в срок от 10 работни дни от подаване на възражението по ал. 1. Дължимата сума се заплаща след извършване на проверката от ВиК оператора.

15. Потребителят заплаща дължимите суми в брой на каси, по банков път чрез директен превод или чрез разплащателна сметка, като задължително посочва потребителския си номер,

15.1. ВиК операторът може да предложи и други форми на плащане, за които уведомява потребителите по подходящ начин,

15.2. Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума в брой или по банковите сметки на ВиК оператора.

15.3. При установяване на надвзети суми, същите се възстановяват по избор на потребителя при условията на чл. 45 или се прихващат от следващите дължими от потребителя плащания

16. При съгласие от страна на потребителя за незабавно инкасо, страните се споразумяват за условията в писмена форма.

17. При изпускане в канализационната мрежа на отпадъчни води със замърсеност над максимално допустимите концентрации, посочени в Приложение №1 съгласно Разрешително № 23 140020/25.05.2011 г. за ползване на воден обект за заустване на отпадъчни води в повърхностни водни обекти, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща допълнително такса, определена от ОПЕРАТОРА.

18. Потребителите - неизправни длъжници, на основание чл.203 от ЗВ, носят отговорност за задълженията си, като оператора може да подаде заявление за издаване на Заповед за изпълнение по чл.410, ал.1 от ГПК пред Районен съд за събиране на паричното вземане.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВОДОПОДАВАНЕТО

19. Подаването и отвеждането на вода може да бъде спряно от ВиК оператора напълно или частично без предварително уведомяване на потребителите в следните случаи:

19.1. При отстраняване на аварии по водопроводните и канализационните мрежи в срок до 8 часа, а по довеждащите водопроводи - до 12 часа;

19.2. При прекратяване на електрозахранването на помпени и пречиствателни станции и други елементи на ВиК системите за периода на прекъсване на електрозахранването;

19.3. При стихийни бедствия (наводнения, земетресения, свличане на земни пластове, силни бури, обилни снеговалежи, замърсявания и др) и производствени аварии, в резултат на които участъци от водопроводните системи са престанали да функционират или качеството на водата представлява опасност за живота и здравето на хората; трайно намаляване на дебита на водоизточниците;

19.4. При необходимост от увеличаване на притока на вода към места на възникнали пожари;

19.5. При прекъсване на незаконно присъединяване към водоснабителните и канализационните системи.

19.6. По силата на решение, издадено от компетентен орган в съответствие с действащото законодателство.

20. При неплащане в срок от потребителя на дължима сума по издадена фактура, ВиК операторът има право да преустанови временно предоставянето на ВиК услуги на основание чл. 90 от Закона за задълженията и договорите, след осъществяването на следната процедура:

20.1. ВиК операторът изпраща на потребителя покана за доброволно плащане, връчена по реда на чл. 67 от Общите условия. В поканата се указва и датата на преустановяване на предоставянето на ВиК услугите, която не може да бъде по-рано от 15 дни след датата на получаване на поканата.

20.2. ВиК операторът може да предприеме действия по преустановяване на предоставянето на ВиК услугите след датата по т. 1,

21. При сключване на споразумение за разсрочване на задължението, отношенията между страните се уреждат съгласно споразумението.

21.1. ВиК операторът няма право да преустанови предоставянето на ВиК услуги, когато потребителят изпълнява задълженията си по споразумението.

21.2. При неизпълнение на споразумението от страна на потребителя, ВиК операторът има право да преустанови временно предоставянето на ВиК услуги.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

22. За неуредените с настоящия Договор въпроси се прилагат разпоредбите на Наредба №4 от 14.09,2004 год., Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "ВиК" ООД Търговище, ЗЗД, ЗУТ и други нормативни документи от гражданското законодателство

22.1. Настоящият договор се сключи за една година и влиза в сила от датата на подписването му, като автоматично се подновява за нов едногодишен период, ако някоя от страните не поиска прекратяването му с едномесечно писмено предизвестие

22.2. Настоящият договор може да бъде прекратен с 30-дневно писмено предизвестие от ОПЕРАТОРА, когато има допуснато съществено нарушение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Нарушението е съществено когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е допуснал ползване на вода преди водомера или е допуснал да се включат нови потребители на вода и/или отвеждане на отпадъчните води без да е уведомил ОПЕРАТОРА или е извършил несъгласувани изменения на арматурно-водомерния възел и/или на водопроводните и канализационните инсталации, водещи до нарушаване на водоснабдяването и/или отвеждането на отпадъчните води и/или системно нарушава изискванията на наредба №7,

22.3. Настоящият договор се прекратява с предишен собственик или ползвател на имот само след пълното заплащане на всички дължими към момента на подаване на заявление до ОПЕРАТОРА за закриване на партида суми, съобразно представения акт за собственост или правото на ползване

23. С подписване на настоящият договор Потребителят декларира: че е запознат е действащите цени на Оператора за предоставяне на ВиК услугите, както и че е запознат и приема разпоредбите на "Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "ВиК" ООД Търговище.

24. Споровете по изпълнение на договора се уреждат между страните по споразумение, а в случай, че това е невъзможно - по съдебен ред.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра – по един за всяка страна

Адрес и наименование на водоснабдения имот	Местонахождение на водомера	Брой водомери общо	Брой живущи Общо

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:.....
/ 1. Директен дебит или платежно нареждане (получаване на електронна фактура) 2. В брой /

ОПЕРАТОР:.....
/подпис, печат/

ПОТРЕБИТЕЛ:.....
/подпис, печат/