

ДОГОВОР №

За предоставяне на услугите В и К

Днес 200..... год. в гр.Търговище се сключи настоящия договор между "Водоснабдяване и канализация" ООД гр.Търговище,бул."29-ти януари" №3,регистрирано по фирмено дело 1965/1991 в Регистъра на търговските дружества към Търговишки окръжен съд, ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН № по ДДС BG835014989; ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН № 835014989 представлявано от Явор Кирилов Миланов - Управител, наричано за краткост **ОПЕРАТОР** и

....., ЕГН/БУЛСТАТ.....гр./с/.....
.....ул.....№.....вх.....ет.....ап....., представлявано от
....., собственик на имота, съгласно документ за собственост или вещно право на ползване/и когато е приложимо писмена декларация или пълномощно по чл.2,ал.2 и ал.3 от Общи условия / №тел.....наричано за краткост

ПОТРЕБИТЕЛ, за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Настоящият договор се сключва съгласно с Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от "В и К" ООД гр.Търговище, одобрени с решение №ОУ-024/09.06.2006 г. от ДКЕВР и в съответствие Наредба №4 от 14.09.2004 г.за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи. Договора определя условията и реда за ползване на водоснабдителните и канализационните системи, измерването и заплащането на изразходваната питейна вода и на отведените и пречистени отпадни води.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

- 1.1. Да получават и ползват В и К услуги, предоставяни от В и К Оператора;
- 1.2. Да правят възражения при неправилно издадени платежни документи;
- 1.3. Да получат обратно надвзетите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от В и К Оператора грешки;
- 1.4. Да получат неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шест от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД - Търговище и действащото законодателство;

1.5. Да подават жалби и сигнали до В и К Оператора, свързани с качествата на В и К услугите съгласно Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД - Търговище и да получават отговори на писмено поставени въпроси;

1.6. Да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.

2. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

2.1. Да осигуряват достъп на длъжностните лица, упълномощени от В и К Оператора, при условията на чл. 22, ал. 1 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД - Търговище в следните случаи:

а). за отчитане на водомерите на водопроводните отклонения, за сгради – етажна собственост – за отчитане на общия водомер и на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;

б). за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби;

в). в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация, включително за монтажни или ремонтни работи по В и К системите - публична държавна или общинска собственост, както и за прекъсване или прекратяване на услугите;

2.2. Да заплащат ползваните В и К услуги съгласно чл. 31, ал.2 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД - Търговище ;

2.3. Да ползват В и К услугите само чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната системи отклонения;

2.4. В случаите,когато изграждането на участъци от улични В и К системи и/или отклоненията от тях,необходими за предоставяне на услугите ВиК, е икономически нецелесъобразно за оператора,изграждането им се извършва от потребителите по взаимно съгласие с оператора,за сметка на потребителя.Прехвърлянето на собствеността върху изградените елементи на водоснабдителните и/или канализационните системи от потребителите на собственика на водоснабдителните и/или канализационните системи ,се извършва безвъзмездно.

2.5. Когато сградата е на разстояние не по-голямо от 5 m от уличната регулационна линия, общият водомерно-арматурен възел се разполага на сградното водопроводно отклонение в леснодостъпно, затворено, защитено и с осигурено осветление помещение за общо ползване на разстояние не по-голямо от 2 m след влизането на тръбата в сградата;

2.6. Когато сградата е на разстояние от уличната регулационна линия, по-голямо от 5 m, общият водомерно-арматурен възел се разполага, както следва:

а). на разстояние до 2 m от дворищната регулационна линия в шахта с размери, позволяващи лесен монтаж и обслужване на възела, като водомерът, капакът и отводнителната тръба, разположена на дъното на шахтата, се осигуряват срещу замръзване;

б). в сградата, като се осигурява достъп за техническо обслужване и отчитане, без това да създава неудобства за обитателите на сградата.

2.7. Във всеки отделен вход в жилищните сгради се предвижда самостоятелен общ водомерно-арматурен възел;

2.8. Да опазват от повреда водопроводни и канализационни мрежи, съоръжения и инсталации - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;

- 2.9. Да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;
 - 2.10. Да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват общите водомери, възвратните клапи, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни елементи на сградните водопроводни инсталации;
 - 2.11. Да уведомяват своевременно В и К Оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводни и канализационни мрежи и съоръжения - публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;
 - 2.12. Да не допускат неупълномощени от В и К Оператора лица да извършват каквито и да са дейности по В и К системите и съоръженията към тях, експлоатирани от В и К Оператора, на територията на техните имоти;
 - 2.13. Да спазват санитарно-техническите изисквания за ползване на вътрешните водоснабдителни и канализационни мрежи, на съоръженията, и на сградните водопроводни и канализационни инсталации;
 - 2.14. Да не замърсяват питейната вода и да не влошават качествата на отпадъчните води над допустимите норми съгласно изискванията на действащото законодателство;
 - 2.15. Да не изхвърлят твърди отпадъци в канализацията;
 - 2.16. Да уведомят в 30-дневен срок В и К Оператора за всички настъпили промени по идентификацията, по реда на чл. 57, ал. 1, и чл. 58 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД - Търговище при промяна характеристиките на водоснабдения и/или канализиран имот или целите, за които се използва.
 - 2.17. Да уведомява писмено ОПЕРАТОРА при освобождаване на обекта по този договор за точната дата и не по-късно от 30 дни преди това за засичане показанието на водомера и прекъсване водоподаването на обекта. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯ не изпълни задължението си, договорните отношения не се считат за прекратени;
 - 2.18. Да монтира за своя сметка водомерен възел на изградените собствени (местни) водоизточници, от които отпадъчните води се включват в канализационната мрежа;
 - 2.19. Потребителя предоставя на Оператора необходимите лични данни и други данни и се съгласява същите да бъдат събирани и обработвани, съгласно разпоредбите на ЗЗЛД и останалото действащо законодателство, за целите на предоставяне на услугите, предмет на този договор. Потребителят се съгласява посочените данни да бъдат предоставяни от оператора на трети лица с цел събиране на вземания, дължими по този договор, както и в други случаи, когато е необходимо реализиране законните интереси на Оператора.
- 3. В и К ОПЕРАТОРА има право:**
- 3.1. Да получи в срок от Потребителя дължимите суми за предоставените В и К услуги;
 - 3.2. На достъп до измервателните устройства за отчитане на количеството вода;
 - 3.3. Да спира изцяло или частично доставянето на вода и/или отвеждането на отпадъчни води по условията на Глава пета от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД - Търговище и в съответствие с изискванията на действащото законодателство;
 - 3.4. Да контролира количеството и качеството на отпадъчните води, включвани в канализационната мрежа от потребителите на В и К услуги;
 - 3.5. На достъп за извършване на ремонтни дейности по В и К мрежи и съоръжения, разположени в имоти на потребители.
- 4. В и К ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:**
- 4.1. Да доставя на потребителите вода с питейни качества, съгласно изискванията на действащото законодателство, да отвежда отпадъчните води, където има изградена канализационна мрежа;
 - 4.2. При наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на водата да уведомява потребителите, чрез местните органи на самоуправление и средствата за масово осведомяване;
 - 4.3. При поискване от потребителите да открива индивидуални партиди, включително в сгради-етажна собственост, след заплащане на дължимите суми за административните разходи за промяната, съгласно ценоразпис;
 - 4.4. Да отчита показанията на средствата за измерване при условията и сроковете, определени в Общите условия и да издава финансов документ за дължимите суми;
 - 4.5. Да предоставя допълнителни технически и административни услуги по ценоразпис, които единствено В и К Операторът предлага на определена територия и са свързани с В и К услугите по ЗРВКУ;
 - 4.6. Да опазва съоръженията, инсталациите и имотите - собственост на потребителите при изпълнение на задълженията си;
 - 4.7. При планирани прекъсвания на водоподаването да информира засегнатите потребители най-малко 24 часа по-рано, чрез средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин;
 - 4.8. Да отговаря на жалби, сигнали и молби съгласно Общите условия.
 - 4.9. Да присъединява към В и К системите нови потребители съгласно Закона за устройство на територията и подзаконовите нормативни актове по прилагането му след заплащане на съответните цени.
 - 4.10. Да извършва периодични проверки на водомерите в съответствие с изискванията на Наредбата за СИ.

III. ОТЧИТАНЕ РАЗХОДА НА ВОДА

5. Измерването на изразходваната питейна вода се извършва по редовни/изправни, тарирани и пломбирани/ водомери, монтирани на всяко водопроводно отклонение (съгласно Раздел първи от общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от "В и К" ООД – Търговище).

6. Отчитането на водомерите се извършва съвместно от инкасатор на ОПЕРАТОРА в присъствието на ПОТРЕБИТЕЛЯ или негов представител, упълномощено лицетел..... на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.1. При неосигуряване на достъп за отчитане на показанията на водомерите се начислява служебна консумация на вода съгласно Глава Шеста, чл. 46 от Общите условия. На тази база става и разпределението на разликата от общия водомер.

6.2. Начислената служебна консумация, когато е повече от реалната не подлежи на възстановяване.

6.3. При отсъствието на ПОТРЕБИТЕЛЯ трябва да има упълномощено лице, което да предаде показанията и да подпише начислената консумация. В противен случай се приема, като неосигуряване на достъп.

6.4. При сгради – етажна собственост, с упълномощен представител от Общото събрание на етажната собственост, показанията на индивидуалните водомери се отчитат от пълномощника и разликата по общия водомер се изчислява от него. ОПЕРАТОРЪТ заплаща възнаграждение на пълномощника в размер на 5% от стойността на консумираната и отведена вода, след нейното издължаване в пълен размер.

6.5. При сгради етажна собственост без упълномощен представител измерването на водата се извършва, чрез отчитане на показанията на Общия и индивидуалните водомери от ОПЕРАТОРА, който разпределя разликата между Общия и индивидуалните водомери, съгласно чл.23, ал.1 от Общите условия.

6.6. При повреждане на някой от водомерите на ПОТРЕБИТЕЛЯ до поставяне и засичане на показанията на редовен водомер, количеството изразходвана вода за периода на ремонта / не по дълъг от един месец от констатиране на повредата от инкасатора / и предхождащия го период се приема пропорционално на средния разход за последните три отчитания. Ако времето за ремонт се удължи по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ повече от един месец, количеството изразходвана вода се определя съгласно чл.23, ал.5 от Общите условия.

7. 1. Количеството на отведените отпадъчни води се приема равно на количеството изразходвана от ПОТРЕБИТЕЛЯ вода, като към нея се прибави количеството изразходвана вода от собствени водоизточници.

7. 2. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е монтирал уред за отчитане на отведените отпадъчни води, приет с протокол от ОПЕРАТОРА, количеството се отчита по показанията на монтирания измервателен уред.

7. 3. В случаите когато липсва измервателно устройство или то не отговаря на изискванията на Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му, количествата отпадъчни води от този водоизточник се определят като равни на максималния експлоатационен дебит на същия водоизточник.

IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА В и К УСЛУГИТЕ

8.1. В и К Оператора предоставя В и К услуги по утвърдени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране / ДКЕВР/цени.

8.2. В и К Оператора публикува утвърдените от ДКЕВР цени, въведени със заповед.

8.3. При промяна на цените, количеството вода, отчетено през периода от датата на последния действителен отчет до датата на следващия действителен отчет на средствата за измерване, се разпределя пропорционално на броя на дните, по време на които действа старата и новата цена.

9. 1. Доставянето на питейна вода и отвеждането на отпадъчни води се заплащат въз основа на измереното количество изразходвана вода от водоснабдителната мрежа, отчетено чрез монтираните водомери на сградните водопроводни отклонения.

9. 2. За сгради - етажна собственост или за водопроводно отклонение с повече от един потребител изразходваното количество вода се заплаща въз основа на измереното количество, отчетено и разпределено по реда на чл. 23 от Общите условия;

10. 1. В и К операторът издава ежемесечно финансови документи, освен при изрична договореност за различен период на отчитане.

10. 2. Потребителите са длъжни да заплащат дължимите суми за ползваните от тях В и К услуги в 30 дневен срок след датата на издаване на платежния документ.

10. 3. При неплащане в установения срок ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи мораторна лихва в размер на ОЛП на БНБ през периода на забавянето до окончателното изплащане на дължимата сума;

11. 1. Възражения срещу определената дължима сума за използвани В и К услуги могат да се правят писмено пред В и К Оператора в срок от 7 работни дни, считано от датата на получаване на платежния документ.

11. 2. Подаването на възражение не освобождава потребителя от задължението му да заплати сумата по платежния документ в установения срок.

11. 3. В и К операторът се произнася в срок от 10 работни дни от подаване на възражението по ал.1.

12. 1. Потребителят заплаща дължимите суми в брой на каси, по банков път, чрез директен превод или чрез разплащателна сметка, като задължително посочва потребителския си номер.

12. 2. В и К Операторът може да въведе и други форми на плащане, за които уведомява потребителите по подходящ начин.

12. 3. Плащането се счита за извършено от датата на постъпване на дължимата сума в брой или по банковите сметки на В и К Оператора.

12. 4. При установяване на надзети суми, същите се възстановяват по избор на Потребителя при условията на чл. 43 от Общите условия или се прихващат от следващите дължими от Потребителя плащания.

13. 1. При съгласие от страна на Потребителя за незабавно инкасо, страните се споразумяват за условията в писмена форма.

14. При изпускане в канализационната мрежа на отпадъчни води със замърсеност над максимално допустимите концентрации, посочени в Приложение №1, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща допълнително такса определена от ОПЕРАТОРА.

15. Потребителите –неизправни длъжници, на осн. чл.203 от ЗВ, носят отговорност за задълженията си, като Оператора може да поиска издаване на заповед за изпълнение по чл.410, ал.1 от ГПК независимо от размера на задължението.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВОДОПОДАВАНЕТО

16. Подаването и отвеждането на вода може да бъде преустановено (спряно частично или режимно подаване) или прекратено (спряно напълно) от ВиК ОПЕРАТОРА в случайте: при отстраняване на аварии, при трайно намаляване на дебита на водоизточниците, при стихийни бедствия или други форсмажорни обстоятелства, при констатиране на действия довели до нарушаване на нормативни изисквания, при умишлени повреди на съоразенията и в други случаи изложени в Глава пета от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от “В и К” ООД – Търговище

17. 1. При неплащане от Потребителя на дължимата сума, В и К Операторът има право да преустанови временно предоставянето на В и К услуги на основание чл. 90 от Закона за задълженията и договорите, след осъществяването на следната процедура:

а). издаване на платежен документ с размер на просроченото задължение, връчена по реда на чл. 66 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от “В и К” ООД – Търговище. Същият се счита за покана за доброволно плащане;

б). при неплащане на дължимите суми в срок от 30 (тридесет) дни, В и К Операторът изпраща писмено уведомление за датата на преустановяване на предоставянето на В и К услугите, връчено по реда на чл. 66 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от “В и К” ООД – Търговище. Датата не може да бъде по-рано от 15 (петнадесет) дни след датата на получаване на уведомлението;

в). В и К Операторът може да предприеме действия по преустановяване на предоставянето на В и К услугите след датата по б. “б” .

г). В и К ОПЕРАТОРЪТ възстановява водоподаването в срок до 3 работни дни от погасяване на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ и предварително заплащане на разходите по прекъсване и възстановяване подаването и отвеждането на отпадъчните води.

17. 2. При сключване на споразумение за разсрочване на задължението, отношенията между страните се уреждат съгласно споразумението.

17. 3. В и К Операторът няма право да преустановява предоставянето на В и К услуги, когато Потребителят изпълнява задълженията си по споразумението.

17. 4. При неизпълнение на споразумението от страна на Потребителя, В и К Операторът има право да предприеме действията по т. 1.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

18. За неуредените с настоящия Договор въпроси се прилагат разпоредбите на Наредба №4 от 14.09.2004 год., Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от “В и К” ООД – Търговище, ЗЗД, ЗУТ и други нормативни документи от гражданското законодателство.

19. 1. Настоящият договор се сключи за една година и влиза в сила от датата на подписването му, като автоматично се подновява за нов едногодишен период, ако някоя от страните не поиска прекратяването му с едномесечно писмено предизвестие.

19. 2. Настоящият договор може да бъде прекратен с 30-дневно писмено предизвестие от ОПЕРАТОРА, когато има допуснато съществено нарушение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Нарушението е съществено когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е допуснал ползване на вода преди водомера или е допуснал да се включат нови потребители на вода и/или отвеждане на отпадъчните води без да е уведомел ОПЕРАТОРА или е извършил несъгласувани изменения на арматурно-водомерния възел и/или на водопроводните и канализационните инсталации, водещи до нарушаване на водоснабдяването и/или отвеждането на отпадъчните води и/или системно нарушава изискванията на наредба №7.

19. 3. Настоящият договор се прекратява с предишен собственик или ползвател на имот само след пълното заплащане на всички дължими към момента на подаване на заявление до ОПЕРАТОРА за закриване на партида суми.

20. С подписване на настоящият договор Потребителят декларира:
че е запознат с действащите цени на Оператора за предоставяне на В и К услуги, както и че е запознат и приема разпоредбите на “Общите условия”.

21. Споровете по изпълнение на договора се уреждат между страните по споразумение, а в случай, че това е невъзможно - по съдебен ред.

Адрес и наименование на водоснабдения имот	Местонахождение на водомера	Брой водомери общо	Брой живущи Общо

Банкови сметки на ОПЕРАТОРА :IBAN-разплащателна BG 30UBBS85011010002511; BIC UBBSBGSF.

IBAN-ДДС сметка BG 20UBBS85019010002516; BIC UBBSBGSF При банка ОББ, клон Търговище

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:

Банкова сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ:

ОПЕРАТОР:.....

ПОТРЕБИТЕЛ:.....

/подпис, печат/

/подпис, печат /