

Предложение

за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., ведно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, съгласно Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за регулаторния период 2027-2031г., приети с решение № У-1 от 16.07.2025г. на КЕВР.

1.Показател ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.98%	99.00%	99%	0%

Показателят „Ниво на покритие с водоснабдителни услуги“ отразява дела от населението, обслужвано от ВиК оператора чрез централизирана система за доставка на питейна вода. Той е индикатор за степента на достъп до основна публична услуга, необходима за здравословен начин на живот. Постигането на високи стойности по този показател е приоритет на дружеството.

За изчисление на показателя ПК1 - Ниво на покритие с водоснабдителни услуги - се използва следния израз:

Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата F1 доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой

Променливата се изчислява като от общия брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора, се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата доставяне на вода;
- се обслужва от друг ВиК оператор.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата доставяне на вода в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата доставяне на вода в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на битовите потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ. Прогнозирането на общия брой на населението в обособената територия (променлива iE5) за регулаторния период 2027-2031г. е направено въз основа на прогноза на НСИ за население по области и пол - вариант I при хипотеза за конвергентност за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035 г.

- При заложено ниво на показателя ПК46 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги от 99%, ВиК операторът прогнозира към 2031г. за запази достигнато към момента ниво от 99% с което достига дългосрочната цел.

2.Показател ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.94%	99.00%	99%	0%

За изчисление на показателя ПК2а - Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване - се използва следния израз:

Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони iD51a на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой
Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони D51a на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от ЗВ.	брой

При изчисляването iD51b се сумира общият брой на анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване отговарящи на нормативните изисквания за малки зони на водоснабдяване от ВиК оператора за прогнозната 2031 г.

При изчисляването D51b се сумира общият брой на анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване от ВиК оператора за прогнозната 2031г.

Прогнозните данни са изготвени на база информация, необходима за изчисляване на ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване, получена от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора от предходни отчетни години и предвидените нови изисквания

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на годишния доклад на ВиК оператора до съответната РЗИ за отчетната година, както и информация от съответната РЗИ за отчетната година.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК2а Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване от 99%. Лекият спад в показателя се дължи на сезонни колебания в качеството на суровата вода, потенциални инцидентни аварии по водопроводната мрежата, временни хидравлични промени при ремонтни дейности, както и на въвеждането на нови нормативни изисквания за увеличаване на броя на пробите, което повишава вероятността за отчитане на единични несъответствия.

Независимо от прогнозираното понижение, стойностите на показателя остават в пълно съответствие с нормативните изисквания и достигат заложеното дългосрочно ниво от 99%.

3.Показател ПК26 Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочното ниво
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.27%	98.00%	98%	0%

За изчисление на показателя ПК26 - Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване - се използва следния израз:

Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на <u>Ю51б</u> водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или брой законови разпоредби.	брой
Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на D51b водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. I, т. 3 от Закона за водите.	брой

При изчисляването iD51b се сумира общият брой на анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване отговарящи на нормативните изисквания за малки зони на водоснабдяване от ВиК оператора за прогнозната 2031 година.

При изчисляването D51b се сумира общият брой на анализите, прогнозирани за извършване от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване от ВиК оператора за прогнозната 2031 година.

Прогнозните данни са изготвени на база информация, необходима за изчисляване на ПК26: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване, получена от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора от предходни отчетни години и предвидените нови изисквания, което гарантира реалистично планиране и съответствие със стратегическите цели за сектора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на годишния доклад на ВиК оператора до съответната РЗИ за отчетната година, както и информация от съответната РЗИ за отчетната година.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК26 Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване от 98%. Лекото понижение се дължи на сезонни колебания в качеството на суровата вода, потенциални инцидентни аварии по мрежата, възможно повишаване на съдържанието на нитрати вследствие на торене на земеделски площи в близост до водоизточниците, както и на въвеждането на нови нормативни изисквания за увеличаване на броя на пробите, което повишава вероятността за отчитане на единични несъответствия.

Независимо от прогнозираното понижение, стойностите на показателя остават в пълно съответствие с нормативните изисквания и достигат заложеното дългосрочно ниво от 98%.

4.Показател ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100%	0%

За изчисление на показателя ПК2в – Мониторинг на качеството на питейната вода - се използва следния израз:

Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг iD98	брой
Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия iD99	брой

При изчисляването на iD98 се сумират всички зони на водоснабдяване, които са с изпълнен мониторинг по обем и честота, съгласно нормативните изисквания за прогнозната година.

При изчисляването на iD99 се сумират всички зони на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия за прогнозната година.

Прогнозните данни са изготвени на база информация, необходима за изчисляване на ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода, получена от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора от предходни отчетни години и предвидените нови изисквания, което гарантира реалистично планиране и съответствие със стратегическите цели за сектора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответната РЗИ за съответната година.

Прогнозата за 2031г. по показателя ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода е 100%, което напълно съответства на дългосрочната цел.

5.Показател ПКЗ Непрекъснатост на водоснабдяването

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.127	0.500	8	7.5

За изчисление на показателя ПКЗ - Непрекъснатост на водоснабдяването - се използва следния израз:

Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове за разглеждания период) D35	брой
Общия брой на населението регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обслужваната от оператора територия F1	брой

При изчисляването на D35 се сумират всички случаи през прогнозната година на произведенията между броя на засегнатото население от съответното прекъсване на водоснабдяването, и съответстващата му продължителност.

За целите на тази точка:

а. Прекъсване на водоснабдяването означава прекъсвания, продължаващи повече от 2 часа, причинени от авария във водоснабдителната система; недостатъчно налягане в мрежата; прекъсване работа на съоръжения по водоснабдителната система и други, и последващи мерки за ремонт/обновяване, които попадат в една от следните категории:

- непланирани прекъсвания;
- прекъсвания, за които потребителите не са уведомени;
- планови прекъсвания, за които потребителите са уведомени.

Продължителност на прекъсването е времето от преустановяването на водоснабдяването (затваряне на първи спирателен кран в последователността на спиране) до възстановяването на нормалното водоснабдяване (отваряне на последен спирателен кран в последователността на пускане).

б. Засегнато население от прекъсване на водоснабдяването се определя на база на справка от регистър на активи, регистър на аварии, система за фактуриране или друг регистър, който показва взаимовръзка на потребителите и водоснабдителната мрежа. Въз основа на тази справка се установява броят на засегнатите потребители при съответното прекъсване на водоснабдяването. Полученият брой се умножава по средния брой на лица от домакинство, приложим за съответната територия, по данни от НСИ.

Информацията, необходима за изчисляване на ПКЗ: Непрекъснатост на водоснабдяването, е получена от регистъра за аварии и системата за фактуриране,

поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПКЗ Непрекъснатост на водоснабдяването от 0.5 при постигнато за 2024г. – 0.127 и дългосрочна цел- 8.

Прогнозираното ниво се обуславя от очаквано увеличение на броя на аварияте по водопроводната мрежа, планови ремонти и профилактики, прекъсвания на електрозахранването в помпени станции и др.

6.Показател ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителни системи

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	12.99	13.00	15	2

За изчисление на показателя ПК4а - Общи загуби на вода във водоснабдителни системи - се използва следния израз:

Неносеща приходи съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване iA21 на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	куб.м.
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна Мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва iC8 дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км

Разликата между водата на вход водоснабдителна система АЗ (Q4 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) и продадена фактурирана вода, iAIO (Q3 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.).

В допълнение на подадената информация за общи загуби на вода, ВиК операторът прогнозира информация за количествата вода, предоставена на други ВиК оператори, както и информация за количествата вода, предоставена за непитейни нужди за прогнозната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи, се взема от поддържаните от ВиК оператора регистри и бази данни.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и бази данни.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителни системи от 13 м3/км/ден, при постигнато ниво за 2024г. – 12,99

м3/км/ден и дългосрочна цел- 15 м3/км/ден. Постигнатите стойности са значително по-добри от дългосрочното ниво.

7.Показател ПК46 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	73.61%	69.00%	49%	-20%

За изчисление на показателя ПК46 - Общи загуби на вода във водоснабдителни системи - се използва следния израз:

Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване iA21 на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	куб.м.
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба №1 от АЗ 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	куб.м.

Разликата между водата на вход водоснабдителна система АЗ (Q4 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) и продадена фактурирана вода, iAIO (Q3 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 05.05.2006 г.).

В допълнение на подадената информация за общи загуби на вода, ВиК операторът прогнозира информация за количествата вода, предоставена на други ВиК оператори, както и информация за количествата вода, предоставена за непитейни нужди за прогнозната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК46: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи, се взема от поддържаните от ВиК оператора регистри и бази данни.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и бази данни.

На база детайлен и аналитичен анализ на отчетените данни за брой аварии от 2019г. до 2024г. вземане предвид дължината, състоянието и целостта на обслужваната ВиК мрежата, дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -20%.

Технически и финансово обосновано ВиК оператора дава своето фактическо предложение за достигане на показател общи загуби за 2031г. от 69%., което се явява реалистично подобрене в размер на 4,61% спрямо отчетната 2024г.

ВиК операторът осъзнава важността на показателя ПК46 Общи загуби на вода във водоснабдителни системи и полага постоянни усилия за неговото ограничаване чрез инвестиционно и аварийно обслужване, мониторинг и подобряване на отчетността. Въпреки това, съществуват обективни фактори извън прякото влияние на оператора, които

Основни фактори:

1. Технически и инфраструктурни ограничения
 - Амортизирана мрежа, чести течове, липса на хидравлична устойчивост;
2. Териториални и географски особености
 - Обслужване на разпръснати, планински и труднодостъпни зони;
3. Ограничен достъп и правомощия
 - Течове след водомера в частни имоти; липса на достъп до вътрешни инсталации;
4. Финансови и административни ограничения
 - Липса на собствени ресурси за подмяна на мрежата; забавено външно финансиране;
5. Климатични и сезонни влияния
 - Повишени течове при резки температурни колебания;
6. Ниска плътност на население и дълги трасета
 - Малко потребители върху големи мрежови разстояния увеличават относителните загуби;

Постигане на устойчиво намаляване на загубите изисква целенасочени инвестиции, които следва да бъдат осигурени от публичния собственик на ВиК активите. По този начин разходите за тези инвестиции няма да се отразят в цената на услугата, което ще позволи подобряване на инфраструктурата без допълнителна финансова тежест за потребителите.

ВиК операторът ще продължи усилията си чрез:

- Подобряване на отчетността и мониторинга;
- Приоритетна подмяна на високорискови участъци;
- Кандидатстване по национални и европейски програми;
- Сътрудничество с общини и контролни органи.

8.Показател ПК5 Аварии по водопроводната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр.
----	-----------	-----------	-----------------	-------------------	---------------------	----------------------------

						дългосрочно ниво
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100км/год	70.30	62.00	60	-2

За изчисление на показателя ПК5 - Аварии по водопроводната мрежа - се използва следния израз:

Общ брой аварии по водопроводната мрежа, вкл по арматури и фитинги D28	брой
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения. С8	км

При прогнозиране изчисляването на D28 са сумирани аварията по водопроводната мрежа за прогнозната година.

ВиК операторът води информацията, разделена в следните категории:

- Аварии по довеждащи водопроводи;
- Аварии по разпределителни водопроводи;
- Аварии по арматури по водопроводната мрежа (СК, ПХ, въздушници, компенсатори, регулатори на налягане, други).

Аварии във връзката (водовземна скоба, фасонна част) между водопровода и сградното водопроводно отклонение са прогнозиран като аварии по водопровода.

Аварии по сградното отклонение и/или водомерния възел не са включени в прогнозирането на променливата D28.

При прогнозното изчисляване на променлива С8 са включени само водопроводи за питейна вода.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК5: Аварии по водопроводната мрежа, се взема от регистъра на аварията.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

През 2024 г. за показателя ПК5 Аварии по водопроводната мрежа, дружеството е отчетло 70,3 бр./100 км/год., за 2031 г. е прогнозирано – 62 бр./100 км/год., при дългосрочна цел от 60 бр./100 км/год. Недостигането на целевото ниво се обуславя от значителния дял на остарялата и амортизирана водопроводна мрежа, която е с висок риск от аварии, както и от общата дължина на мрежата в обслужваната територия. Въпреки подмяната на участъци, темпът на рехабилитация е по-нисък от необходимия за достигане на дългосрочната цел, което изисква целенасочени и ускорени инвестиционни програми.

6.Показател ПК6а Налягане във водоснабдителната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
----	-----------	-----------	-----------------	-------------------	---------------------	---

ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	47.65%	50.00%	100%	-50%
------	--	---	--------	--------	------	------

За изчисление на показателя ПК6а - Налягане във водоснабдителната система - се използва следния израз:

Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебити налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой.
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия	брой.

Водомерна зона е съгласно т.17 от §1 на ДР на НРКВКУ както следва: Част от водопроводната мрежа, чийто граници са изрично дефинирани и в която се измерват количествата вода, които влизат и/или излизат от зоната, както и налягането на вход и/или изход зона.

ВиК операторите следва сами да преценяват по какъв начин да зонират мрежата в съответствие с експлоатационните особености и поставените конкретни цели и задачи. Броят водомерни зони в дадено населено място може да се променя, в зависимост от нивото на детайлност, до което ВиК операторът иска да достигне.

iDMAm се изчислява, като от общия брой водомерни зони се отчитат само тези зони, за които има постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от максимум 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост. iDMAт е общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия, и се определя както следва:

- Населени места с население < 2 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона;

- Населени места с население между 2 000 и 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона, освен ако ВиК операторът не планира вътрешно зонирание.

В тези случаи се посочва общият брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;

- Населени места с население > 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ следва да бъдат вътрешно зонирани. ВиК операторът посочва общия брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;

Предвид горното, общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия (променлива iDMAт) следва да е по-голям от броя на населените места, обслужвани от ВиК оператора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК6а: Налягане във водоснабдителната система, се взема от регистъра на активите, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните на информацията се извършва с предоставяне на информация от регистъра на активите, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.

През 2024г. за показателя ПК6а Налягане във водоснабдителните системи, ВиК операторът е отчетел 47,65%, за 2031г. е прогнозирано подобрение – 3,35% при дългосрочна цел от 100%. Ниските стойности не са резултат от липса на усилия от

страна на дружеството, а от обективни фактори - дължина на водопроводната мрежа, разпокъсаната структура на населените места и значителният дял на амортизираните съоръжения, изградени по различни стандарти в различни периоди. Постепенното повишаване на показателя е резултат от планирани инвестиции в подмяна на участъци, модернизация на помпено оборудване и внедряване на системи за управление и мониторинг на налягането. Достигането на дългосрочната цел от 100% изисква значителен финансов ресурс и време, като операторът работи поетапно за реализиране на тези подобрения, без да се нарушава надеждността на текущото водоснабдяване. Следва да се има предвид, че показателят е силно зависим от специфичните характеристики на мрежата и гъстотата на населението, поради което директното сравнение между различни оператори не винаги е показателно за реалните усилия и постигнатите резултати.

7.Показател ПК7а Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54.14%	54.00%	75%	-21%

За изчисление на показателя ПК7а -Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води- се използва следния израз:

Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период wE4	брой.
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора	брой.

Променливата wE4 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата отвеждане на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата отвеждане на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на битовите потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужвани населени места се извършва в съответствие с изчисляването на

брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от системата за фактуриране на ВиК оператора и регистрите на НСИ.

Дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -21%.

Въпреки усилията на ВиК оператора, постигането на пълно или нормативно изискуемо покритие не е възможно поради редица обективни фактори, включително териториални, инфраструктурни, социални, законодателни и икономически ограничения.

Основни причини:

1. Липса на изградена канализационна мрежа в населените места;
2. Липса на централизирани решения в малки и селски населени места;
3. Ниска мотивация за присъединяване от страна на потребителите;
4. Голям брой разпръснати и слабо населени райони;
5. Зависимост от външно финансиране и програми;
6. Липса на подробни устройствени планове и регулация;
7. Съществуване на стари индивидуални решения (септични ями);
8. Процедурни забавяния - ПУП, ОВОС, отчуждаване, разрешителни;
9. Разрастване на крайградски и вилни зони без инфраструктура;
10. Изградени мрежи без въведена в експлоатация ПСОВ;
11. Финансови, технически и правни пречки за присъединяване;
12. Несъответствие между физическа мрежа и формално въведена услуга;
13. Приоритетна насоченост на ресурсите към водоснабдяване;
14. Формално население в необитаеми или сезонни имоти;
15. Част от имотите нямат водоснабдяване и не подлежат на канализиране;

Непостигането на показателя за покритие с канализационна услуга е резултат от реални ограничения и обстоятелства, които надхвърлят контрола на оператора.

8.Показател ПК76 Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	47.31%	47.00%	75%	-28%

Показателят за покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води отразява дела от населението, чиито отпадъчни води се събират и пречистват чрез централна канализация и пречиствателни станции.

За изчисление на показателя ПК76 - Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води- се използва следния израз:

Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период wE2	брой.
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора	брой.

Променливата wE2 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата пречистване на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяно на услугата пречистване на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на битовите потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужвани населени места се извършва в съответствие с изчисляването на брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (за 2025-2030 г., а 2031г. се прогнозира въз основа на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035г.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от системата за фактуриране на ВиК оператора и регистрите на НСИ.

Дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -28%.

Основни фактори за непостигането на показателя:

1. Изоставане в изграждането на ПСОВ в населените места;
2. Липса на изградена канализационна мрежа, необходима за отвеждане на отпадъчните води;
3. Финансова зависимост от външни източници;
4. Правни и процедурни пречки;

Непостигането на пълно покритие е резултат от обективни фактори, включително исторически дефицит и ограничена възможност за строителство в определени територии. Реалното подобрение в този показател изисква дългосрочна държавна и общинска подкрепа.

9.Показател ПК8 Качество на отпадъчните води

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	63.13%	70.00%	93%	-23%

За изчисление на показателя ПК8 - Качество на отпадъчните води - се използва следния израз:

Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период iD97	брой.
Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване iD96	брой.

При изчисляването на iD97 се сумира броят на пробите, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, за отчетната година.

При изчисляването на iD98 се сумира общият брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване, за отчетната година.

При изчисляването на броя проби за качество на отпадъчните води не се включват взетите проби от мониторинг на фирмите със сключени договори по Наредба № 7 от 14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места; както и не се включват контролните проби, извършвани от ВиК оператора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК8: Качество на суровите отпадъчни води и на пречистените отпадъчни води, се взема от регистъра за лабораторни изследвания, планове за взимане на проби и разрешителните за заустване.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответната регионална инспекция по околната среда и водите, регистъра за лабораторни изследвания, планове за взимане на проби и разрешителните за заустване.

Оператора прогнозира подобрене на качество на отпадъчните води от 6,87% спрямо отчетната 2024г. Независимо от прогнозираното увеличение за 2031 г. спрямо отчетната 2024г., стойностите на показателя ПК8 остават под заложеното дългосрочно ниво от 93%, което се дължи на обективни фактори, като:

1. Нерегламентирани зауствания от промишлени предприятия;
2. Непостоянен режим на промишлените води;
4. Нерегламентирани включвания от строителни и селскостопански дейности;
5. Липса на ефективен предварителен контрол при част от зауствателите.

10.Показател ПК9 Аварии на канализационната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	12.56	80.00	120	40

За изчисление на показателя ПК9 - Аварии на канализационната мрежа - се използва следния израз:

Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СВО за разглеждания период	брой.
Брой запушвания в СВО за разглеждания период	брой.
Брой аварии на канализационната мрежа поради структурното разрушаване на канала за разглеждания период	брой.
Общи дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км

При изчисляването на wD38a се сумират запушванията по канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за отчетната година. В сбора не се включват запушванията в помпените станции.

При изчисляването на wD38b се сумират запушванията по канализационната мрежа в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът за отчетната година.

При изчисляването на wD44 се сумират аварията по канализационната мрежа в резултат на структурно разрушаване на канала за отчетната година, включително и тези в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът. При изчисляването на променлива wCI не се включва дължината на сградните канализационни отклонения.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК9: Аварии на канализационната мрежа, се взема от регистъра за аварията и регистъра на активите, поддържани от ВиК оператора. Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

През 2024г. за показателя ПК9 Аварии на канализационната мрежа, дружеството е отчетло 12,56 бр/100 км/год., за 2031г. е прогнозирано 80 бр/100 км/год., което остава значително под дългосрочното целево ниво от 120 бр./100 км/год.

11.Показател ПК10 Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.130	0.500	0.5	0

За изчисление на показателя ПК10 - Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията - се използва следния израз:

Общ брой оплаквания за наводняване на имоти wF14	брой.
Общ брой потребители обслужвани от оператора, които ползват услугата доставяне на вода E10	брой.

При изчисляването на wF14 се сумират оплаквания за наводняване на имоти по канализационната мрежа за отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията, се взема от регистъра за оплакванията от потребители и системата за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

Поради остаряващата канализационна мрежа операторът е предвидил увеличение корто не надвишава дългосрочния показател.

12.Показател ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1.077	1.000	0.45	-0.55

За изчисление на показателя ПК11а - Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите - се използва следния израз:

Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора ZD1	кВтч.
Подадена вода на водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1от 5.05.2006г.за утвърждаванена Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	Куб.м

Променливата zDI се изчислява като сума от действителното потребление на електрическа енергия от всички мощности за добив, пречистване на сурова вода и доставка на вода за избраната година. В променливата се включват всички измерени чрез електромери кВтч за:

- изпомпване на сурова (непитейна) вода;
- пречистване (обеззаразяване) на вода;
- доставяне/разпределение на чиста вода;
- друго потребление за довеждане и разпределение на вода.

В променливата не се включва потреблението на електроенергия, която се изразходва за административни нужди и спомагателна дейност.

При изчисляването на $A3(Q4)$, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г.) се сумира общото количество постъпила вода на вход водоснабдителна система за годината. Информацията, необходима за изчисляване на $PK11a$: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите, се взема от база данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система и база данни за изразходваната електрическа енергия, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя $PK11a$ Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите от 1 кВтч/м³, при постигнато за 2024г. – 1.077 кВтч/м³ и дългосрочна цел- -0,55 кВтч/м³.

Независимо от последователното прилагане на мерки от дружеството за оптимизация и модернизация, дългосрочното целево ниво, заложено на 0.45 кВтч/м³, е значително под реално достижимите граници, предвид специфичните условия на експлоатация:

Географски и хидравлични особености - значителни височинни разлики между водоизточниците и потребителските зони, голяма дължина и разклоненост на мрежата, което неизбежно води до по-високи енергийни разходи.

Техническо състояние на съоръженията - част от помпените агрегати и мрежовата инфраструктура са с ограничен енергиен клас, чиято подмяна изисква значителни инвестиции и време за реализация.

Загуби на вода - наличието на физически загуби поради остаряла мрежа, чиято рехабилитация се извършва поетапно, ограничава възможността за драстично намаляване на енергийната консумация.

Предвид горепосочените фактори, заложеното дългосрочно ниво от 0.45 кВтч/м³ не отчита реалните технически, инфраструктурни и географски условия на дейността. При определянето на целевите стойности следва да се вземат предвид историческите данни, прогнозните тенденции и специфичните особености на оператора, за да се гарантира постижимост и обективност на показателя.

13.Показател ПК116 Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0.2610	0.2700	0.25	-0.02

За изчисление на показателя ПК116 - Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води - се използва следния израз:

Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора wD13	кВтч.
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ,експлоатирани от ВиК оператора	Куб.м

Променливата wD13 се изчислява като обща сума от изразходваните кВтч за избраната година по пречистването на отпадъчни води.

При изчисляването на променлива wA2 *Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора* се сумира общото количество постъпила за пречистване отпадъчна вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, а не фактурираните количества пречистени отпадъчни води- В променливата не са включени потреблението на електроенергия, която се изразходва за административни нужди и спомагателна дейност.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК116: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води, се взема от база данни с измерените количества вода на вход ПСОВ и база данни за изразходваната електрическа енергия, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

За отчетната 2024г. за показателя ПК116 Енергийна ефективност при пречистване на отпадъчни води, ВиК операторът отчита 0.261кВтч/м³ при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 0.270кВтч/м³ и дългосрочно целево ниво от 0.250 кВтч/м³. Дружеството обслужва общо 2бр. пречиствателни станции за отпадъчни води, като в рамките на периода до 2031г. предстои да се реализира реконструкция на ПСОВ Търговище и ПСОВ Попово по Програма „Околна среда 2021-2027г.“. Очаква се модернизацията да стабилизира показателя на целевото ниво и да повиши технологичната и енергийна ефективност на ПСОВ в дългосрочен план.

14.Показател ПК11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	51.21%	60.00%	100%	-40%

За изчисление на показателя ПК11в - Оползотворяване на утайките от ПСОВ - се използва следния израз:

Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година wA 15	тон с.в.
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество) wA 14	тон с.в.

При изчисляването на wA15 се сумира общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща избраната година, и оползотворени до края на избраната година, съгласно методите за оползотворяване на утайки, описани в Националния план за управление на утайки от градските пречиствателни станции за отпадъчни води в България.

При изчисляването на wA14 се сумира общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща избраната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ, се взема от регистъра за утайките, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра за утайките.

За отчетната 2024г. за показателя ПК11в Оползотворяване на утайки от ПСОВ, ВиК операторът отчита 51,21%, при дългосрочно целево ниво от 100% и прогнозна стойност за 2031г. - 60%.

Към момента дружеството не разполага с инсталации и технологично оборудване за сушене, компостиране или друго третиране на утайките. Липсват договорни механизми и устойчива пазарна реализация, включително интерес и готовност от страна на земеделските производители да приемат утайките при спазване на нормативните изисквания. Постигането на 100% оползотворяване на утайките е нереалистична цел без разработване и финансиране на цялостен проект, както и без държавно решение, осигуряващо инфраструктура, пазар и нормативна подкрепа за целия ВиК сектор. Следва целевото ниво да бъде преразгледано с оглед реалните технически и пазарни възможности.

15.Показател ПК11г Рехабилитация на водопроводната мрежа

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.44%	0.40%	1.25%	-0.85%

За изчисление на показателя ПК11г - Рехабилитация на водопроводната мрежа - се използва следния израз:

Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа D20	км.
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.С8	км.

При изчисляването на D20 се сумират дължините на подменените и обновените през инвестиционната и ремонтна програма на ВиК оператора разпределителни и довеждащи водопроводи за избраната година.

При изчисляването на променлива С8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обнови от ВиК дружеството.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа, се взема от регистъра на активите поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри, схеми / чертежи на изпълнени линейни ВиК обекти; приложени Разрешения за ползване и/или потвърждение от съответната община за изпълнен обект.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК11г - Рехабилитация на водопроводната мрежа от 0.44% при заложенa прогнозна стойност за 2031г. 0.40% и дългосрочно целево ниво от 1.25%. По-ниското изпълнение на показателя се дължи на ограничен собствен ресурс. С изпълнението на планираните инвестиции, включително по Програма „Околна среда 2021-2027г.“, както и с целенасочена работа на оператора по приоритетни участъци, се очаква показателят да се увеличи и да се поддържа близо до дългосрочното целево ниво.

16.Показател ПК11д Активен контрол на течовете

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4.80%	4.00%	1.25%	2.75%

За изчисление на показателя ПК11д - Активен контрол на течовете - се използва следния израз:

Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при които се откриват и отстраняват скрити течове D9	км.
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.С8	км.

При изчисляването на D9 се сумират дължините на водопроводите в км, за които е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително чрез микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове през съответната година. Обследваните водопроводи се регистрират в регистъра на активите.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11д: Активен контрол на течовете, се взема от регистъра на активите поддържани от ВиК оператора.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

При изчисляването на променлива С8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обновени от ВиК дружеството.

При проверката за достоверност на данните се посочва информация не само за обследваната водопроводна мрежа, но и за броя на екипите, извършващи тази дейност, ползваното оборудване, както и данни за откритите и отстранените скрити течове по видове активи (водопровод, СК, СВО, други).

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК11д Активен контрол на течовете от 4,80%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 4% дългосрочно целево ниво- 1.25%. Постигнатото отчетно и прогнозираното ниво представляват значително преизпълнение в резултат от целенасочената политика на оператора за засилен мониторинг, редовно обслужване на мрежата и превенция, включително по-широк обхват на тестовете и по-висока честота на проверките за гарантиране на качеството и безопасността на услугите. Намаляване на показателя до 1.25% не е предвидено, тъй като поддържането на по-висок обхват на контрола е ключово за надеждността на системата и удовлетвореността на потребителите.

17.Показател ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
----	-----------	-----------	--------------	----------------	------------------	--

ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0.93	0.94	1.1	-0.16
-------	---	-------------	------	------	-----	-------

За изчисление на показателя ПК12а — Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите - се използва следния израз:

Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите G1	ЛВ.
Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода потребителите съгласно ЕСРО	ЛВ.

Променливата G1 Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугите доставяне на вода на потребителите е общата сума на приходите от услугата доставяне на вода на потребителите, без да се посочват приходи от присъединяване към водоснабдителната система и други приходи.

Променливата G4 Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО е общата сума на разходите за доставяне на вода на потребителите, в съответствие с данните в Справка № 12 от електронния модел към бизнес плана.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК 12а - Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите от 0.93, при заложена прогнозна стойност за 2031г. 0,94 и дългосрочно целево ниво - 1.1.

Стойността под 1.00 показва, че начислените приходи не покриват напълно разходите.

Необходимо е размерът на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да генерира нужната стойност на възвръщаемост, която да осигури марж между приходите и разходите в съотношение 1,1. Това би могло да се постигне при увеличаване стойността на активите.

18.Показател ПК126 Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК126	Ефективност на разходите за услугата	съотношение	1.51	1.10	1.1	0

За изчисление на показателя ПК126 - Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води- се използва следния израз:

Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води wGlb	ЛВ.
Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	ЛВ.

Променливата iwGlb Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води е общата сума на приходите от услугата отвеждане на отпадъчни води, без да се посочват приходи от присъединяване към канализационната система и други приходи.

Променливата iwG4b Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО е общата сума на разходите за отвеждане на отпадъчни води, в съответствие с данните в Справка № 12 от електронния модел към бизнес плана. Информацията, необходима за изчисляване на ПК126: Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК 12а - Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите от 1,51, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 1,10 и дългосрочно целево ниво -1.1.

Стойността над 1.00 показва, че начислените приходи покриват напълно разходите.

Необходимо е размерът на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да генерира нужната стойност на възвръщаемост, която да осигури марж между приходите и разходите в съотношение 1,1. Това би могло да се постигне при увеличаване стойността на активите.

19.Показател ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.00	0.90	1.1	-0.2

За изчисление на показателя ПК12в - Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води- се използва следния израз:

Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води iwGlc	лв.
Обща сума на отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчни води потребителите съгласно ЕСРО	лв.

Променливата iwGlc Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води е общата сума на приходите от услугата пречистване на отпадъчни води, без да се посочват други приходи.

Променливата iwG4с Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО е общата сума на разходите за пречистване на отпадъчни води, в съответствие с данните в Справка № 12 от електронния модел към бизнес плана. Информацията, необходима за изчисляване на ПК12в: Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

За отчетната 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК12в - Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води от 1.00, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 0,9 и дългосрочно целево ниво-1.1.

Показателят се изчислява като съотношение между начислените приходи и разходите за услугата, като стойност равна на 1.00 показва, че приходите покриват разходите.

Необходимо е размерът на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да генерира нужната стойност на възвръщаемост, която да осигури марж между приходите и разходите в съотношение 1,1. Това би могло да се постигне при увеличаване стойността на активите.

20. Показател ПК12г Събираемост

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК12г	Събираемост	%	85.93%	90.00%	95%	-5%

За изчисление на показателя ПК12г - Събираемост - се използва следния израз:

Събираемост = $((1.2 * A - (B - C)) / (1.2 * A + C))$, където:

A - нетен размер на приходите от продажби - Променлива iG99;

B - вземания от клиенти и доставчици за текущ период - Променливата iG98;

C - вземания от клиенти и доставчици за предходен период - Променливата iG97.

От формулата е видно, че размера на събираемостта е функция на нетните приходи от продажби и вземанията от клиенти. Увеличаването на събираемостта означава намаление на вземанията от клиенти и увеличение на приходите. Това е основание за дружеството да заложи повишението на събираемостта като постоянна цел.

Променлива iG99 Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината, лв. с ДДС се изчислява като към приходите от регулирани услуги за доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните води, пречистване на отпадъчните води и доставяне на вода на друг ВиК оператор ВиК Сливен се добавя ДДС и се включат приходите от лихви за забавени плащания. Променливата iG98 е общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на прогнозната година. Посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора.

Променливата iG97 е общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща прогнозната година. Посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включва за целите на изчисляване на индикатора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12г: Събираемост, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност (в случая са прогнозирани). Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО. На база цялостен анализ от 2020г. до 2024г., дружеството прогнозира неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031г. с отклонение в размер на -5%. Показателят отразява съотношението между събраните и начислените приходи за отчетния период. Отчетената стойност е под целевите нива поради наличието на просрочени вземания от битови и промишлени потребители, задължения по труднодостъпни имоти, както и спорове по начислени сметки. За постигане на заложените стойности са предвидени мерки, включващи усъвършенстване на системите за отчитане и фактуриране, разширяване на електронните и мобилни канали за плащане, активна работа с длъжници чрез предизвестия и споразумения за разсрочено плащане, както и прилагане на правни действия при системно неизпълнение на задължения. В комбинация с информационни кампании, насочени към повишаване на културата на плащане, тези действия ще създадат условия за достигане на 90% до 2031г. и устойчиво приближаване към дългосрочната цел от 95%.

21.Показател ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9.24%	9.50%	20%	-11%

За изчисление на показателя ПК 12д -Ефективност на привеждане на водомерите в годност се използва следния израз:

Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година LD45	брой.
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой.

Променливата iD45 включва сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, които са монтирани на СВО през избраната година. Включват се:

- Водомери, тествани в лицензирана лаборатория и монтирани на СВО през избраната година;
- Новозакупени водомери, монтирани на СВО през отчетната година.

Променливата iE6 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са монтирани на сграцни отклонения.

При изчисляването на променливи iD45 и iE6 не се включват водомери, които не са монтирани на СВО.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност, се взема от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване) и система за фактуриране.

Привеждането на водомерите в техническа и метрологична годност е ключов фактор за подобряване на отчетността, събираемостта и ефективното управление на водните ресурси. Надеждното и точно измерване на потреблението е от решаващо значение за гарантиране на равнопоставеност между потребителите и финансова устойчивост на ВиК оператора.

ВиК операторът прогнозира за 2031г. ниво на показателя ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност от 20%, при постигнато за 2024г. - 13.10% и дългосрочна цел- 20%.

Основни елменти за ефективността на тази дейност:

Повишаване на точността на отчет - елиминират се грешки поради износване или повреда;

Ограничаване на търговските загуби - намалява се нерегистрираната (нефактурирана) вода;

Създаване на доверие сред потребителите - измерването е прозрачно и проверимо;

Подобрена събираемост - точната отчетност улеснява коректното фактуриране и намалява споровете;

По-добро планиране и управление - чрез актуални и точни данни за реалното потребление;

Съответствие с нормативните изисквания - метрологичен контрол и срокове за подмяна;

По-бърза реакция при отклонения - новите уреди засичат течове и аномалии;

Подготовка за дистанционни отчети - възможност за надграждане.

Привеждането на водомерите в годност е инвестиция с пряко отражение върху финансовата стабилност на ВиК оператора и качеството на обслужване.

22.Показател ПК12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90.76%	90.00%	90%	0%

За изчисление на показателя ПК12е -Ефективност на Ефективност на изграждане на водомерното стопанство - се използва следния израз:

Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип iD44	брой.
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой.

Променливата iD44 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип. Включват се водомери, които са монтирани на СВО и чийто срок за последваща проверка е извън съответната отчетна година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство, се взема от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване^), ГИС, система за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране.

Показателят за качество ПК 12е, отчитащ изграждането на водомерното стопанство, заложен за постигане от КЕВР като дългосрочно ниво е 90%, като дружеството през 2024г. отчита 90,76%. Планира се постигане на този показател до 90% през 2031г.

23.Показател ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	92.00%	100.00%	100%	0%

За изчисление на показателя ПК13 - Срок за отговор на писмени жалби на потребителите - се използва следния израз:

Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.iF98	брой.
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период. iF99	брой.

Променливата iF98 се изчислява като сбор от отговорените оплаквания от потребители на ВиК оператора за избраната година от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Променливата iF99 се изчислява като сбор от общия брой на оплакванията, регистрирани в регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора за избраната година, от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Отговорени оплаквания са всички оплаквания, на които ВиК операторът е дал отговор в рамките на 14 дни, считано от датата на регистрирането им в регистъра на оплаквания. Множество оплаквания по един и същи проблем се смятат за отделни оплаквания. Информацията, необходима за изчисляване на ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите, се взема от регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора. Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистър на оплаквания от потребители.

За 2031г. операторът прогнозира увеличение на постигнатото през отчетната 2024г. 92% ниво на показателя ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите и да достигне дългосрочната цел от 100% .

Отговорът на жалби в срок е не само формално задължение, но и важен инструмент за управление на репутацията, подобряване на качеството на услугите и укрепване на институционалната култура на отчетност и прозрачност.

24.Показател ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	44.74%	70.00%	100%	-30%

За изчисление на показателя ПК14а - Присъединяване към водоснабдителната система - се използва следния израз:

Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията iE8	брой.
Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година iE10	брой.

Променливата iE8 се изчислява като се съберат всички поземлени имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията за избраната година.

Променливата iE10 се изчислява като се съберат всички окончателни договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на избраната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система от 44,74%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 70% и дългосрочно целево ниво от 100%. Постигнатата стойност отразява, че не всички потребители, подали искане за присъединяване към водоснабдителната система, са били присъединени в съответствие с нормативните изисквания и техническите възможности на оператора. Поддържането на този резултат в дългосрочен план ще се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове и координация с общините и инвеститорите, така че всяко подадено искане да бъде удовлетворено при спазване на всички технически и правни изисквания

25.Показател ПК146 Присъединяване към канализационната система

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	53.33%	70.00%	100%	-30%

За изчисление на показателя ПК146 - Присъединяване към канализационната система - се използва следния израз:

Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията iwE8	брой.
Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година iwE10	брой.

Променливата iwE8 се изчислява като се съберат всички поземлени имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията за избраната година.

Променливата iwE10 се изчислява като се съберат всички окончателни договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на избраната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК 146 Присъединяване към канализационната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

През 2024г. е постигнато ниво на показателя ПК146 Присъединяване към канализационната система от 53,33%, при заложена прогнозна стойност за 2031г. от 70% и дългосрочно целево ниво от 100%. Постигнатата стойност отразява, че не всички потребители, подали искане за присъединяване към канализационната система, са били присъединени в съответствие с нормативните изисквания и техническите възможности на оператора. Поддържането на този резултат в дългосрочен план ще се осигурява чрез своевременно обработване на постъпилите заявления, изпълнение на присъединяванията в установените срокове и координация с общините и инвеститорите, така че всяко подадено искане да бъде удовлетворено при спазване на всички технически и правни изисквания.

26.Показател ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4.18	4.40	4	-0.4

За изчисление на показателя ПК15а - Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите - се използва следния израз:

Общ брой на персонала на ЕПЗ за услугата доставяне на вода на потребителите В1	брой.
Общ брой на СВО С24	брой.

Променливата В1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает в предоставянето на услугата доставяне на вода на потребителите (като се включва постоянно назначеният и временно назначеният персонал). В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугата и дял от непряко заетият персонал съгласно т. 15.7. от Указания за прилагане НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031г.

За променлива С24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения се посочва реален брой на сградните водопроводни отклонения, без да се приравнява с броя на монтираните водомери на СВО. В броя на променлива С24 се включват и отклонения, на които не са монтирани средства за измерване. Следва да се отчете и фактът, че на едно СВО може да има монтирани няколко средства за измерване.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК15а: Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите, се взема от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала и регистъра на активите/ГИС. Показателят за качество ПК14а Ефективност на персонала за услугата доставяне вода на потребителите, заложен за постигане от КЕВР като дългосрочно ниво е 4 бр/1000 СВО, като дружеството през 2024г. отчита 4.18 бр/1000 СВО. Планира се стойност на този показател от 4.4 бр/1000 СВО през 2031г.

В резултат на систематичното прилагане на мерките за оптимизация на човешките ресурси, дружеството е постигнало максимума на ефекта от редуциране броя на заетите за дейността доставяне вода на потребителите. Последващо намаляване на броя на персонала през с цел достигане до дългосрочна цел 4.00 бр./1000 СВО би довело до нарушения в технологичния цикъл и би застрашило изпълнението в пълен обем и с необходимото качество на дейностите от производствената, ремонтната и инвестиционната програми

27.Показател ПК15б Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2.38	3.00	3	0

За изчисление на показателя ПК15б - Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване - се използва следния израз:

Общ брой на персонала на ЕПЗ за услугата отвеждане и пречистване на отпадни води wB1	брой.
Общ брой на СКО С29	брой.

Променливата wB 1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает в предоставянето на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (като се включва постоянно назначеният и временно назначеният персонал).

В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води, и дял от непряко заетият персонал съгласно т. 15.7. от Указания за прилагане НРКВКУ за регулаторния период 2027-2031г. Информацията, необходима за изчисляване на ПК15б: Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване, се взема от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Показателят за качество ПК15б Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване, заложен за постигане от КЕВР като дългосрочно ниво е 3 бр/1000 СКО, като дружеството през 2024г. отчита 2,38 бр/1000 СКО. Планира се този показател да достигне 3 бр/1000 СКО през 2031г.

Дата на изготвяне: 12.09.2025г.

Дата на публикуване: 13.09.2025г.

Период за представяне на становища от заинтересованите страни: от 13.09.2025г. до 26.09.2025г., включително

С уважение,

Водоснабдяване и канализация ООД гр.Търговище

**Предложения за показатели за качество на предоставяните В и К услуги
на "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ООД, гр. ТЪРГОВИЩЕ**

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.98%	99.00%	99%	0%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.94%	99.00%	99%	0%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.27%	98.00%	98%	0%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100%	0%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.127	0.500	8	7.5
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	12.99	13.00	15	2
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	73.61%	69.00%	49%	-20%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	70.30	62.00	60	-2
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	47.65%	50.00%	100%	-50%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54.14%	54.00%	75%	-21%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	47.31%	47.00%	75%	-28%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	63.13%	70.00%	93%	-23%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	12.56	80.00	120	40
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	р/10 000 потре	0.130	0.500	0.5	0
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1.077	1.000	0.45	-0.55
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0.2610	0.2700	0.25	-0.02
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	51.21%	60.00%	100%	-40%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.44%	0.40%	1.25%	-0.85%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4.80%	4.00%	1.25%	2.75%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потреб	съотношение	0.93	0.94	1.1	-0.16
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни вод	съотношение	1.51	1.10	1.1	0
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни в	съотношение	1.00	0.90	1.1	-0.2
ПК12г	Събираемост	%	85.93%	90.00%	95%	-5%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9.24%	9.50%	20%	-11%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90.76%	90.00%	90%	0%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	92.00%	100.00%	100%	0%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	44.74%	70.00%	100%	-30%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	53.33%	70.00%	100%	-30%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на	бр/1 000 СВО	4.18	4.40	4	-0.4
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2.38	3.00	3	0