

Режим за подаване на сигнали

Имате право да подадете **СИГНАЛ** в случаите, когато се установят слабости, пропуски и нарушения от значение за дейността на **“Водоснабдяване и канализация” ООД Търговище**.

Подаването на сигнал, може да осъществите, като използвате *Приложение 1*.

Сигналът трябва да съдържа:

1. данни за подателя – име, адрес за кореспонденция и постоянен адрес, телефон за връзка, електронен адрес (при наличие);
2. естеството на сигнала;
3. дата на узнаване на нарушението, ако се твърди такова;
4. посочване на лицето, срещу което се подава сигналът и заеманата длъжност;
5. друга информация или документи, когато са относими към сигнала ;
6. дата и подпис (за електронните документи – КЕП, за хартиените – саморъчен).

Можете да подадете сигнал по един от следните начини:

1. **Лично** на хартиен носител:

- в Централно управление на **“Водоснабдяване и канализация” ООД Търговище** на адрес: гр.Търговище 7700, бул. „29-ти Януари” №3, до Служител по почтеност;

2. **С писмо**

- на адрес: гр.Търговище 7700, бул. „29-ти Януари” №3, до Служител по почтеност;

3. **На електронната поща на “Водоснабдяване и канализация” ООД Търговище** – marcheva@viktg.com.

4. Приложим е и редът за подаване на сигнали по Административно процесуалния кодекс / АПК;

ВАЖНО! При подаване на сигнал по електронна поща, същият трябва да бъде оформен като **електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП)**. Сигнал, който е сканиран или сниман и подаден на електронната поща, но неподписан с КЕП, не се разглеждат.

4. Чрез [Системата за сигурно електронно връчване](#), поддържана от Министерство на електронното управление.